

## **Regulamin rozpoznawania skarg**

### **§ 1**

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa organizację przyjmowania oraz rozpatrywania skarg przez Stowarzyszenie Zbiorowego Zarządzania Prawami Autorskimi Twórców Dzieł Naukowych i Technicznych KOPIPOL (zwane dalej „Stowarzyszeniem”).

### **§ 2**

Przedmiotem skargi może być:

- 1) realizacja praw lub obowiązków wynikających z członkostwa w Stowarzyszeniu,
- 2) odmowa przyjęcia w poczet członków Stowarzyszenia,
- 3) zaniechanie lub sposób wykonywania przez Stowarzyszenie zbiorowego zarządu prawami autorskimi w zakresie określonym zezwoleniem udzielonym Stowarzyszeniu, dotyczące umów o zbiorowe zarządzanie tymi prawami, umów o reprezentację oraz przychodów z praw, w tym tych inkasowanych lub dzielonych na podstawie przepisu prawa.

### **§ 3**

1. W sprawach określonych w § 2 pkt 1 Regulaminu, prawo do złożenia skargi służy każdemu członkowi Stowarzyszenia.
2. W sprawach określonych w § 2 pkt 2 Regulaminu, prawo do złożenia skargi służy każdemu członkowi oraz temu, komu odmówiono przyjęcia w poczet członków Stowarzyszenia,
3. W sprawach określonych w § 2 pkt 3 Regulaminu, prawo do złożenia skargi służy:
  - 1) każdemu członkowi Stowarzyszenia,
  - 2) uprawnionemu niebędącemu organizacją zbiorowego zarządzania prawami autorskimi (zwanemu dalej „Uprawnionym”) oraz członkiem Stowarzyszenia, któremu przysługują prawa autorskie lub tytuł prawny do przychodów z tych praw, objęte zbiorowym zarządem Stowarzyszenia,
  - 3) organizacjom zbiorowego zarządzania, z którymi Stowarzyszenie zawarło umowy o reprezentacji.

### **§ 4**

1. Skargi składa się na piśmie na adres Stowarzyszenia. Członek Stowarzyszenia oraz Uprawniony, któremu Stowarzyszenie udostępniło środki komunikacji elektronicznej, może wnieść skargę za ich pośrednictwem.
2. Skargi niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu skarżącego pozostawia się bez rozpoznania.
3. Jeżeli z treści skargi nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się skarżącego do złożenia, w terminie czternastu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi bez rozpoznania.

## § 5

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, skargi rozpatruje Zarząd.
2. Skargi w sprawach określonych w § 2 pkt 2 Regulaminu rozpatruje Zarząd i Komisja Rewizyjna działające razem, kierowane przez osobę wybraną z ich grona.

## § 6

Skargi ewidencjonowane są osobno, według kolejnych numerów.

## § 7

1. Skargi rozpoznawane są niezwłocznie.
2. Odpowiedzi na skargę udziela się na piśmie w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia wpływu skargi.
3. W przypadku nieuwzględnienia skargi odpowiedź zawiera uzasadnienie.

## § 8

1. W przypadku nieuwzględnienia skargi, skarżący może za pośrednictwem Zarządu wnieść odwołanie do Walnego Zebrania Członków.
2. Odwołanie wnosi się w terminie 30 dni od dnia doręczenia odpowiedzi na skargę. Odwołanie złożone po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, chyba, że uchybienie terminowi wynikało z niezawinionych i nieprzewidzianych przeszkód.
3. Odwołanie wymaga uzasadnienia. Do odwołania stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 i § 7 Regulaminu.
4. Odwołanie rozpatrywane jest przez najbliższe Walne Zebranie Członków, które podejmuje uchwałę w jego sprawie. Uchwała ta jest ostateczna.
5. Zarząd przedstawia Walnemu Zebraniu Członków odwołanie oraz opinię w jego przedmiocie, a w przypadku określonym w § 5 ust. 2 Regulaminu, czyni to wskazana tam osoba kierująca rozpoznaniem skargi.

## § 9

Skargi wraz z dokumentacją z nimi związaną przechowuje się w biurze Stowarzyszenia.